

Jaarverslag 2024 Raad van Commissarissen Delphinium Zorg

Inleiding en verantwoording

De Raad van Commissarissen (RvC) legt in het kader van 'Goed Toezicht' (Governance code Zorg) verantwoording af in het jaarverslag.

Dit is het verslag van de Raad van Commissarissen (RvC) van 2024. In dit verslag is informatie opgenomen over de samenstelling van de Raad, aandachtsgebieden van de leden, genomen besluiten en de wijze waarop toezicht is gehouden op de verschillende aandachtsgebieden.

Yvonne Paulussen, Hans Koppes en ondergetekende vormen vanaf 2023 de RvC van Delphinium Zorg b.v.

Vanaf 2023 is een duidelijke weg ingeslagen Delphinium Zorg ten aanzien van duurzame professionalisering als basis om zo missie, visie, doelen en resultaten structureel te realiseren.

Delphinium Zorg voldoet aan de Good Governance Zorg Code. Hierbij is er sprake van het leveren van optimale kwaliteit naar cliënten, familie, personeel en andere stakeholders.

In 2024 is in onderlinge samenspraak met ava, RvC, or en cr definitief afscheid genomen van locatie Ridderspoor. De locatie voldeed niet meer aan de kwaliteitseisen. Vrijwel alle bewoners en personeel hebben in goed overleg een plek kunnen vinden in de andere 3 locaties van Delphinium. Een groot compliment voor allen - die bij deze verhuizing betrokken waren - voor de manier hoe dit gerealiseerd is.

Zoals in het jaarverslag van 2023 aangegeven was het streven van de RvC door permanente educatie verder te professionaliseren middels bijscholing van de NVTZ en het volgen van symposia en intervisie, In 2024 is hier verder vorm aangegeven, echter zal hier in 2025 nog meer focus aan moeten worden gegeven. Juist de RvC zal het voorbeeld moeten geven om proactief ontwikkeling al speerpunt in te vullen om zodoende proactief mee te werken aan de realisatie van missie, visie, doelen en resultaten.

Door de samenstelling van de RvC wordt de vereiste onafhankelijkheid voor toezichthouders gerespecteerd. De raad is van oordeel dat het op basis van de samenstelling, taken en bevoegdheden in staat is een onafhankelijk toezicht uit te oefenen. De leden van de RvC hebben geen directe belangen bij Delphinium Zorg.

Drs. H.P.A.H Ritt

Voorzitter
Raad van Commissarissen
Delphinium Zorg

1. Samenstelling Raad van Commissarissen

Op 1 januari 2024 bestond de raad van commissarissen uit:

- mevrouw Yvonne Paulussen
- heer Hans Koppes
- heer Hein Ritt.

Iedere commissaris heeft een eigen portefeuille met de volgende onderdelen:

Naam	Aandachtsgebied	Nb
Hans Koppes	• Kwaliteit • ICT • Financiën	• Per 1 januari 2023 gestart
Yvonne Paulussen	• Financiën • Juridische zaken • HRM • Facility	• Per 1 december 2023 gestart
Hein Ritt	• Algemene zaken • Financiën • Good Governance • Communicatie	• Voorzitter • Aftredend 01 mei 2025

2. Vergaderingen Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft door het jaar heen frequent toezicht gehouden en advies gegeven aan het bestuur.

In 2024 hebben in totaal 27 overleg,vergaderingen plaats gevonden:

- 11 met het bestuur (individueel en collectief)
- 3 met de aandeelhouders
- 1 overleg met cliëntenraad
- 1 overleg met ondernemingsraad
- 7 intern overleg binnen de RvC
- 1 bijeenkomst hei-dag met bestuur en stakeholders
- 3 symposia (Heerlen, Kerkrade en Maastricht)

In onderstaande tekst worden een aantal specifieke onderwerpen toegelicht die binnen de vergaderingen aan de orde zijn geweest. Dit verslag heeft niet de intentie een volledige weergave van het besprokene te zijn. Hiervoor wordt verwezen naar de opgestelde notulen.

3. Onafhankelijkheid van de commissarissen

De commissarissen bewaken hun onafhankelijkheid ten opzichte van elkaar, het bestuur alsmede van de onderneming. Nevenfuncties worden vooraf besproken. Er zijn geen potentieel tegenstrijdige belangen aan de orde geweest.

4. Ontwikkeling en educatie van Commissarissen

De leden van de Raad van Commissarissen hebben in 2023 een begin gemaakt inzake permanente educatie en ontwikkeling. In 2024 is dit gecontinueerd.

In mei 2024 is in Maastricht deelgenomen aan een bijeenkomst m.b.t. good governance zorg.

Op 08 oktober 2024 heeft de RvC deelgenomen aan de inspiratie bijeenkomst "samenbouwen aan de toekomst" georganiseerd door Weller in Heerlen en op 28 november een symposium met als de titel "de rol van ouderen in de samenleving" in Kerkrade.

Het voornemen is deze weg in 2025 verder proactief te continueren. Hierbij zullen zaken als herkenbaarheid profiel en werkzaamheden RvC op de website van Delphinium ingevuld worden, intervisie, alsook netwerken met andere RvC's van regionale zorgpartners.

In 2025 dient er meer focus te komen op dit punt. Juist de RvC zal het voorbeeld moeten geven om proactief ontwikkeling al speerpunt in te vullen om zodoende proactief mee te werken aan de realisatie van missie, visie, doelen en resultaten.

Hiernaast heeft de RvC in 2024 een trainee van de opleiding tot Commissaris de mogelijkheid geboden om een stage te volgen in het kader van zijn opleiding. De RvC is van mening vanuit het principe van “een lerende organisatie” andere professionals deze mogelijkheid te bieden ervaringen met elkaar te delen. Wij hebben de stage als positief ervaren en naast begeleiden ook kennis en ervaring van de stagiaire te hebben mogen ontvangen waarvoor dank. In 2025 zal er wederom een trainee een stage volgen.

5. Werkgeversrol

Adriane Keulen heeft als directeur/ bestuurder haar rol proactief en positief opgepakt, waarvoor wij als RvC haar bijzonder dankbaar voor zijn. Zij heeft de interne cohesie en professionalisering binnen Delphinium zichtbaar versterkt. Tevens is het imago richting interne- en externe stakeholders zoals or en cr, het zorgkantoor, regionale partners en gemeenten positief versterkt. Om de continuïteit van het bestuur en management verder te versterken is in gezamenlijk overleg in december 2024 tussen RvC en bestuur besloten een directeur bedrijfsvoering aan te trekken.

6. Personeel

Zoals al in het jaarverslag van 2023 aangegeven is aandacht voor een goed personeelsbeleid een prioriteit. Met het bestuur, aandeelhouders, ondernemingsraad en cliëntenraad is dit een vast onderwerp in overleg om te zien hoe hier mee om te gaan.

In 2024 zijn er door het bestuur belangrijke stappen gezet zoals:

- Duidelijke daling van ziekteverzuim;
- Afbouw inzet flexibel personeel (ZZP);
- ZOCO (zorg coördinator) als nieuwe functie om zo taken en verantwoordelijkheden op de werkvloer te verankeren;
- Versterken van HR, planning- en opleidingsbeleid;
- Meer aandacht voor sfeer en cultuur. Zo werd het 12,5-jarig jubileum van Delphinium met het personeel feestelijk en met succes gevierd;
- Uitbreiden van cliëntenraad.

Er is een 2023 en 2024 goed werk verricht door bestuur en managementteam om deze vraagstukken proactief op te pakken. De naam van Delphinium heeft duidelijk aan imago gewonnen wat blijkt uit de gesprekken met de or, cliëntenraad en zorgkantoor. Tevens is een duidelijke toename van de bezetting van de kamers op de verschillende locaties. Een compliment is hier wederom op zijn plaats.

Hiernaast spreekt de Raad van Commissarissen zich nogmaals uit over diversiteit alsook vitaal personeelsbeleid. In dit kader wordt de beweging van Positieve gezondheid zowel voor cliënten/familie alsook personeel als een goed voorbeeld gezien wat verder vorm dient te krijgen in 2025!

7. Financiën

De Raad van Commissarissen is ook in 2024 structureel en proactief geïnformeerd over de actuele stand en voortgang van financiële zaken.

De Raad van Commissarissen blijft aandacht vragen voor de verdere professionalisering van de bedrijfsvoering. De voortgang begroting 2024 laten duidelijke positieve resultaten, waarvoor veel waardering van de RvC aan het bestuur en alle betrokkenen.

Verdere structurele aandacht blijft echter noodzakelijk om deze trend te blijven vasthouden. Zoals bij het onderdeel werkgeversrol is er in december 2024 in overleg met het bestuur besloten tot het aanstellen van een directeur bedrijfsvoering. Dit past volgens de RVC in de verdere professionalisering en continuïteit van de bedrijfsvoering.

8. Kwaliteit

Kwaliteit staat bij Delphinium centraal in de dienstverlening naar cliënten, familie, personeel en andere stakeholders.

Het doel hiervan is om onze organisatie optimaal te laten presteren in de breedste zin des woord. De lerende organisatie is hierin een sleutelwoord. Dit betekent continu aansluiten bij nieuwe ontwikkelingen.

In 2024 is daarom vanaf 1 juli 2024 het generiek Kompas ingevoerd. Dit kompas – wat is opgenomen is in het landelijk kwaliteitsregister – volgt nog specifieker de vraag van de cliënt en is een andere manier naar kwaliteit te kijken en de zorg en ondersteuning rondom de cliënt anders te organiseren. Dit heeft grote invloed op de functie-uitoefening van de medewerkers. Scholing en ondersteuning is hierbij van groot belang en door het bestuur en de kwaliteit coördinatoren vormgegeven.

Uit de gesprekken die de Raad van Commissarissen heeft gevoerd met het bestuur, or en cliëntenraad is er duidelijke stijgende lijn waar te nemen echter geeft men ook aan dat aandacht en focus op de interne organisatie belangrijk blijft.

9. Inspectie

Door een inspectie van brandweer en gemeente op de locatie Ridderspoor in Nuth, is er na uitvoering overleg tussen bestuur, ava, RvC, or en cr besloten om locatie Ridderspoor te sluiten en cliënten en personeel over te plaatsen naar andere locaties van Delphinium. De sluiting en overdracht is in 2024 - met de betrokkenheid van alle partijen - positief en goed verlopen, waarvoor onze waardering.

10. Cliëntenraad en ondernemingsraad

Cliëntenraad en ondernemingsraad blijven voor de Raad van Commissarissen belangrijke partners om het functioneren van Delphinium in de breedste zin van het woord te onderzoeken. Vanuit dit streven hebben ook in 2024 periodieke positieve gesprekken plaats gevonden.

Hierin heeft de RvC benadrukt dat scholing, ontwikkeling en begeleiding een belangrijke voorwaarde is voor het professioneel functioneren van de or en cr. De betrokkenheid, enthousiasme en deskundigheden van de leden van de or en cliëntenraad verdient volgens de RvC een groot compliment voor beide raden.

11. Overleg stakeholders

De Raad van Commissarissen heeft meerdere constructieve gesprekken gevoerd met de aandeelhouders (ava) van Delphinium inzake de continuïteit en strategische koers van Delphinium. In deze strategische verkenning is ook gekeken naar mogelijke samenwerking met andere gezondheidszorgpartners met als doel de continuïteit en positie van Delphinium verder te versterken.

De input van deze gesprekken zijn meegenomen in het periodiek overleg met het bestuur en de landelijke heidag die in oktober 2024 heeft plaats gevonden. Doel van deze heidag was om samen met andere belangrijke stakeholders (mt, or, cr, vrijwilligers) de huidige situatie in kaart te brengen aan de hand van een sterkte/zwakte analyse (SWOT). Deze heidag was inspirerend en verbindend. Juist het met elkaar samen zijn en informatie verzamelen voor het komend jaarplan zorgt voor binding en draagvlak bij betrokkenen.

Er is tevens veel waardering van de RvC voor de regionale samenwerking met andere zorgorganisaties die mede door het bestuur en mt is geïnitieerd.

Dankwoord

De Raad van Commissarissen dankt de medewerkers, vrijwilligers, managementteam, Raad van bestuur, cliëntenraad, en ondernemingsraad voor hun grote betrokkenheid en professionele inzet bij Delphinium en haar cliënten en familie.

Juist die betrokkenheid en professionele inzet maakt Delphinium tot wat het is, namelijk "warme en professionele zorg op maat" leveren aan cliënten en familie. Hiernaast blijft een goed en proactief werkgeverschap een speerpunt en belangrijke voorwaarde om actief uit te dragen naar bovengenoemde partijen.

12 februari 2025
Commissarissen Delphinium Zorg

Hans Koppes
Yvonne Paulussen
Hein Ritt (voorzitter)